

お客様各位

株式会社富永事業

## 日頃の業務・サービスに関するアンケートのお願い

拝啓 皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、弊社では、今後の業務改善・サービス向上の参考とさせて頂きたく、「お客様アンケート」を実施することいたしました。

つきましては、以下のアンケートにご回答頂きますと幸いです。

敬具

性別 男性・女性 お住まいの町名( )お差し支えなければご記入ください  
年齢 ( )代

以下の質問に5段階評価でお答えください。該当する数字に○印をつけてください。

5: はい、その通り  
4: だいたい、その通り  
3: どちらとも言えない  
2: いいえ、違う  
1: 分からない

### 1. 社員について

- |                                     |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| ①社員証を付け、身だしなみも良く、礼儀正しい態度でご挨拶をしていますか | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ②訪問日時、書類提出など、約束を守っていますか             | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ③社員の電話対応は良いですか                      | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ④社員の仕事ぶりにご満足頂けていますか                 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

### 2. 浄化槽の維持管理に伴う業務について

- |                                   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| ⑤社員は浄化槽維持管理の必要性について説明していますか       | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑥社員は浄化槽の今の状況について分かりやすく説明していますか    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑦浄化槽清掃前に、管理士より清掃の必要性について連絡がありましたか | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑧作業担当者は、どんな質問にも回答していますか           | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑨作業後は周囲が元通りになっていましたか              | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

### 3. 弊社の業務・サービスについて

- |                                |   |   |   |   |   |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| ⑩点検作業と清掃作業の違いについてご理解頂けていますか    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑪弊社で販売している災害用トイレ「マイレット」はご存知ですか | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑫弊社にはいつでも気兼ねなく電話や訪問する事ができますか   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑬弊社ホームページをご覧頂いたことはありますか        | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑭今後も弊社を利用したいと思えますか             | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

### 4. 次の質問に○でお答えください

- ⑮浄化槽についてどのような情報が欲しいですか

浄化槽に関する法律・緊急時の対応・特に必要ない・その他( )

ご意見ご要望などございましたら、お聞かせください

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。